

## 職員の共同研修の実施状況

(単位：人)

年 度	内 容	参加者数
平成 23 年度	住民対応力能力研修	32
	J S T 監督者研修	32
	部課長研修（危機管理研修）	50
	部課長研修（住民対応能力向上研修）	24
	法制執務研修	30
	行政法研修	28
合 計		196
平成 24 年度	部課長研修（住民対応能力向上研修）	20
	法制執務研修	29
	住民対応力能力研修	31
	行政法研修	20
	リーダー研修	27
合 計		127
平成 25 年度	部課長研修（マネジメント基礎研修）	21
	危機管理研修	42
	政策立案研修	26
	住民対応力能力研修	25
	法制執務研修	26
	リーダー研修	26
合 計		166
平成 26 年度	部課長研修（危機管理研修）	22
	政策立案研修	30
	法制執務研修	30
	住民対応力能力研修	30
	リーダー研修	28
合 計		140
平成 27 年度	部課長研修（危機管理研修）	27
	政策立案研修	25
	法制執務研修	25
	ハードクレーム研修	30
	リーダー研修	31
	女性職員研修	30
	窓口担当者のためのマイナンバーへの対応研修	51
合 計		219