

# スマートフォンの普及に伴い

## 119番への間違い通報が増えています

スマートフォンが普及し、操作ミスによる119番への間違い通報が増えています。

間違い通報の原因は・・・

### ○誤操作によるもの

- ・お子様が誤って操作してしまった
- ・ポケットやカバンの中で知らないうちに119番に通報してしまった

### ○「緊急通報機能」によるもの

- ・スマートフォンには、第三者による無断使用を防ぐため、パスワード等を入力しなければ端末を操作できなくする「ロック機能」を設定することができます。「ロック機能」の使用中は、ロック画面からセキュリティを解除することなく110番、118番、119番に通報できる「緊急通報機能」を使用できます。そのため、知らないうちに「緊急通報」に触れてしまい、119番通報されてしまうことがあります。

一部の機種では、110番、118番、119番があらかじめプリセットされているものがあるため、間違い通報が発生しやすくなっています。これを防止するために、ソフトウェアのアップデートをする、発信前に再確認をするアプリをインストールする等の対策をお願いします。

誤操作にご注意ください

緊急通報

詳しくは各携帯電話会社へお問い合わせください。

間違っても119番通報をしてしまったときは・・・

- ・無言で電話を切らずに間違いであることを伝えてください。指令員の呼びかけに回答がなかったり、無言で電話を切ってしまうなどの場合、万が一の事態を想定し指令員から確認の電話をさせていただく場合があります。



問い合わせ先  
諏訪広域消防本部  
通信指令課  
電話 (代)0266-21-1190