

## 諏訪広域消防本部公式インスタグラム運用方針

諏訪広域消防本部

### 1 趣旨

諏訪広域消防本部（以下「当消防本部」という。）が、WEB 上に開設する「諏訪広域消防本部公式インスタグラム」のアカウント（以下「アカウント」という。）について、その運用に係る基本的事項及びアカウントの利用に関して必要な事項を定めるものとします。

### 2 アカウント情報

- (1) ソーシャルメディアサービス名：Instagram【インスタグラム】
- (2) アカウント名：諏訪広域消防本部
- (3) ユーザー名：official\_SUWA\_REGION\_FD
- (4) ページ URL：[https://www.instagram.com/official\\_SUWA\\_REGION\\_FD](https://www.instagram.com/official_SUWA_REGION_FD)

### 3 管理責任者及び発信者

- (1) アカウント管理責任者（以下「管理責任者」という。）  
諏訪広域消防本部総務課長
- (2) アカウント管理  
諏訪広域消防本部総務課職員係
- (3) 掲載情報の検閲  
諏訪広域消防本部各所属長
- (4) 情報発信者  
諏訪広域消防本部職員

### 4 情報発信

- (1) 発信時間  
月曜日から金曜日までの午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までとします。（祝日及び年末年始を除く。）ただし、管理責任者が必要と認める場合は、この時間外であっても発信する場合があります。
- (2) 発信する情報
  - ア 諏訪広域消防の訓練、講習会、研修等の活動
  - イ 火災予防啓発活動等のイベント PR
  - ウ 緊急消防援助隊への出動報告（活動報告は投稿厳禁）

エ その他、圏域住民に消防行政の活動をPRできるもので、所属長の検閲を受けたもの

## 5 利用者の遵守事項

利用者は、アカウントの利用に際して、次に掲げる行為、又はそのおそれがある行為を行ってはならない。なお、利用者による投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、管理責任者が投稿の全部又は一部を削除することがあります。

- (1) 当消防本部及び他の利用者又は第三者の権利及び財産を侵害する行為
- (2) 当消防本部及び他の利用者又は第三者を誹謗中傷し、侮辱し、名誉、信用等を毀損し、及びプライバシー等を侵害（当消防本部及び他の利用者又は第三者のメールアドレス、電話番号、住所等の個人の特定につながる情報を開示する行為を含む。）し、又は業務を妨害する行為
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 出資、寄附、資金提供、又は広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的としたもの
- (5) 管理責任者が不適切と判断する他のウェブサイトを紹介し、又はその閲覧を勧誘する行為、又はアカウントをファイルのダウンロードとして利用する行為
- (6) アカウントを利用して、当消防本部及び他の利用者又は第三者に対し、コンピューターのソフト・ハードの正常な機能を阻害するウィルス等の有害なプログラム、ファイル等を発信する行為
- (7) アカウントに掲載する正当な権限を有しない情報又はコンテンツを掲載する行為
- (8) 当消防本部及び他の利用者又は第三者によるページの提供及び利用を阻害する行為
- (9) 誹訪広域連合情報セキュリティポリシー、誹訪広域消防本部公式インスタグラム運用方針（以下「本指針」という。）、公序良俗、法令若しくは刑罰法規に違反し、又は管理責任者が不適切と判断する行為
- (10) 記載された内容が虚偽、又は著しく事実と異なるもの
- (11) 人種・思想・信条等の差別、又は差別を助長させるもの
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 第三者が不快に感じて削除の依頼があり、かつ、管理者も削除が適当であると判断したもの
- (14) その他、管理者が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンク等

## 6 投稿等への対応

当アカウントへのDM（ダイレクトメール）やコメント欄にいただきましたご意見、お問い合わせに対しましては、個別の対応は行いません。

## 7 知的所有権の扱い

- (1) アカウントに掲載している写真、イラスト、音声、動画及びコメント等（以下「著作物」という。）に関する知的所有権は、原則として当消防本部又は現著作者に帰属します。
- (2) 利用者は、アカウントの利用に際して、アカウント上に掲載し、又は当消防本部に対して電子メール等で送信した全ての情報、内容等の著作権を無償で当消防本部に譲渡するものとし、当消防本部による当該情報、内容等の利用に関して、著作者人格権を行使しないものとする。
- (3) 利用者は、アカウントを通じて入手したいかなる情報、内容等について個人使用、又は家庭内の限られた範囲内における私的使用以外の目的で複製、頒布、出版、公衆送信等することはできません。
- (4) 利用者は、著作権法（昭和 45 年法律第 48 号）で認められる範囲を超えて、著作物を無断で複製・転用することはできません。

## 8 個人情報の取扱いについて

当アカウントで取得した個人情報については、個人情報保護法に基づき、適切に取り扱うものとします。また、情報の発信についても、個人情報保護法に基づき、適切に行います。

## 9 免責事項

- (1) アカウントへの投稿は、細心の注意を払って行いますが、情報の正確性、完全性、有用性について保障するものではありません。
- (2) 当消防本部は、ユーザーアカウントを利用したこと、又は利用することができなかったことによって生じるいかなる損害について、一切責任を負いません。
- (3) 当消防本部は、ユーザーによりコメントされたコンテンツについて、一切責任を負いません。
- (4) 当消防本部は、本ページに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 当消防本部は、予告なく運用方針の変更や運用方法の見直し、又は中止する場合があります。

## 10 方針の掲載及び変更

本方針に変更が生じた場合は、変更後の方針を管理責任者が諏訪広域連合ホームページ上に掲載した時点で効力が生じ、以降、利用者は変更後の方針の適用を受けるものとします。

11 お問い合わせ

運営管理に関してご質問等がある場合は、電子メール又は電話で直接お問い合わせください。

諏訪広域消防本部総務課 電話：0266-21-1190

電子メール：shobohonbu@union.suwa.lg.jp

12 その他

Instagramを使った火災・救急・救助事故などの災害に関する通報は受け付けられません。必要な場合は119番での通報をお願いします。

13 適用

この運用方針は、令和7年7月1日より適用します。