

## 操作手順 【映像通話】の例

1. 119 番通報を受けた通信指令員が通報者に対し、Live119 による映像伝送のご協力をお願いします。



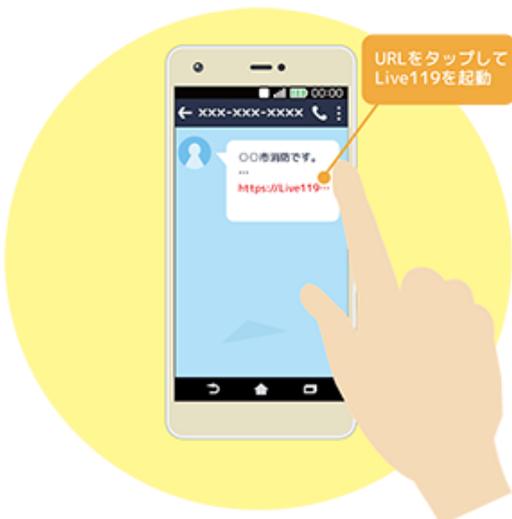
2. 了承いただくと、通信指令員が通報者の電話番号宛てにショートメッセージ（SMS）を送信します。  
※ショートメッセージ（SMS）を開く前に、電話の音声をスピーカーフォンに切り替えます。  
撮影中にスマートフォンから耳を離しても、電話の音声聞こえるようになります。

### スピーカーフォンへの切り替え方法



撮影中にスマートフォンから耳を離しても、電話の音声聞こえるようになります。

3. メッセージを受け取ったら、記載された URL をタップします。



4. ウェブブラウザから Live119 が起動します。  
※ブラウザは Android の場合「Chrome」、iPhone の場合は「Safari」をご利用いただく必要があります。



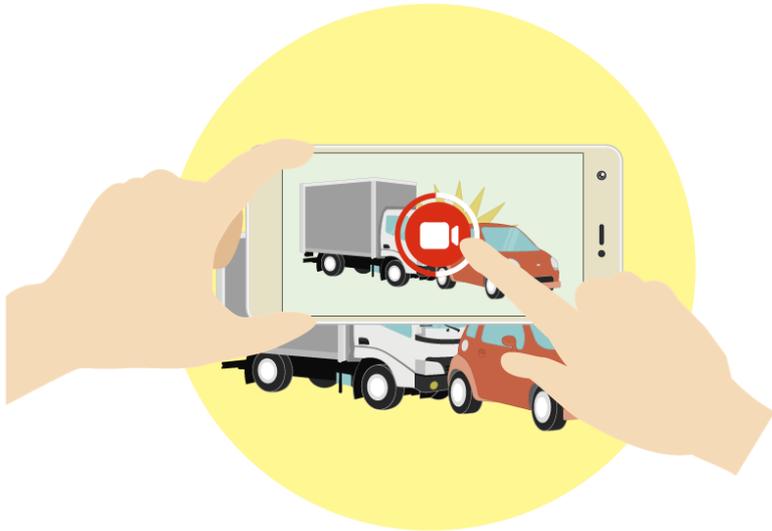
5. 撮影前の注意事項を確認します。問題がなければ承諾いただき次へ進みます。



6. Live119 ではマイクやカメラ、位置情報を使用します。使用の許可をタップして次へ進みます。



7. ビデオカメラボタンをタップして撮影を開始します。



8. 撮影している映像は通信指令員へ伝送されます。通信指令員が現場の状況を映像で確認します。

